

تاریخ بازنگری: ۰۳/۱۲/۲۵ تاریخ ابلاغ: ۰۳/۱۲/۲۵ تاریخ بازنگری بعدی: ۰۴/۱۲/۲۵ شماره جلسه: FH-ML-CO-22-جلسه پنجم عنوان کمیته: کمیته اخلاق بالینی	بسمه تعالی معاونت درمان - مدیریت امور بیمارها	 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
مکان برگزاری: سالن کنفرانس بیمارستان	ساعت برگزاری: ۱۱-۹	تاریخ برگزاری: ۱۴۰۴/۱۰/۰۳
دبیر جلسه: افشین عبدی (مدیر پرستاری)	رئیس جلسه: دکتر علی محمدی	تاریخ جلسه آتی: ۱۴۰۴/۱۲/۰۳
دستور کار جلسه: ارائه راهکار در جهت پیاده سازی نظام کارآمد رسیدگی به شکایات و ارزیابی رضایت گیرندگان خدمت، بررسی میانگین رضایت شخصی بیماران و بخش ها (سه ماهه سوم ۱۴۰۴)، بررسی میانگین رضایتمندی بیماران (سه ماهه سوم ۱۴۰۴)، شکایات، فرار و موارد تشویق و تنبیه و... دستور جلسه آتی: پایش میزان استفاده از تسهیلات احکام شرعی و احیای فریضه نماز در مرکز ارائه راهکار در جهت اعتلای سطح اخلاق اسلامی و انسانی در سطح کارکنان با برگزاری فعال مناسبت های مذهبی و واجب مباحث مطرح شده توسط اعضاء: بررسی رضایتمندی بیماران (میانگین سه ماهه سوم ۱۴۰۴): میانگین درصد در بخش اورژانس: ۸۲٪ میانگین درصد در بخش جنرال: ۷۶٪ میانگین درصد در بخش بلوک زایمان: ۸۵٪ میانگین درصد در بخش اتاق عمل: ۹۰٪ میانگین درصد در دیالیز: ۸۵٪ - میانگین درصد رضایت شخصی (سه ماهه سوم ۱۴۰۴): بخش اورژانس: ۵٪ بلوک زایمان: ۳/۷۶٪ بخش جنرال: ۱۳٪ - میانگین شکایات (سه ماهه سوم ۱۴۰۴): تعداد شکایات با توجه به فلوچارت رسیدگی به شکایات شامل موارد زیر می باشد: مورد آتی: ۲۵ مورد شکایت فوری: ۱۲ مورد شکایت در اولویت: ۶ مورد شکایت در نوبت رسیدگی: ۷ - اجرای سنجش های حقوق بیمار - رعایت منش انسانی و اخلاق حرفه ای در انتقال خبر ناگوار به همراهان - ارائه راهکار در زمینه افزایش گزارش خطا و ترویج فرهنگ صداقت در مداخلات بالینی - ارائه راهکار در جهت تسریع در رسیدگی به شکایات مراجعین و بیماران - ارائه راهکار در زمینه ارتقای رضایتمندی مراجعین - توزیع عادلانه منابع و امکانات		

رضای رضایتمندی مراجعین با افزایش کیفیت مراقبت ها
 پیگیری جهت ارتقا اخلاق حرفه ای در این مرکز.
 بررسی موارد تشویق و تنبیه.
 - مصوبات ایمنی مربوط به دستور کار کمیته

"مصوبات جدید"

ممنوع	مهلت زمانی اجرا	مسئول پیگیری	مسئول اقدام	مصوبه	
انسانی	۱۴۰۴/۱۰/۳۰	عبدی (دبیر کمیته - مترون) واقده (کارشناس اخلاق حرفه ای)	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون)	مصوب شد جهت رعایت اصول اخلاق حرفه ای در سه ماهه سوم ۱۴۰۴ تشویقی به خانم اکرم محمودی کارشناس اتاق عمل تعلق گیرد.	۱
انسانی	مستمر	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون) محمدخواه (مسئول حقوق گیرنده خدمت)	عبدی (دبیر کمیته - مترون) محمدخواه (مسئول حقوق گیرنده خدمت) واقده (کارشناس اخلاق حرفه ای) حذر خانی (رابط صیانت از حقوق شهروندی)	مصوب شد با توجه به جذب کارشناس مدد کاری و ابلاغ ایشان به عنوان مسئول حقوق گیرنده خدمت پرسنل به ویژه سرپرستاران و کارشناس اخلاق حرفه ای و رابط صیانت از حقوق شهروندی همکاری لازم با ایشان در ارتقای فرایندهای مربوط به حقوق گیرنده خدمت و اجرای سنجه های اعتباربخشی را داشته باشند.	۲
انسانی مالی	مستمر	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون) محمدخواه (مسئول حقوق گیرنده خدمت)	حذر خانی (رابط صیانت از حقوق شهروندی) محمدخواه (مسئول حقوق گیرنده خدمت)	مصوب شد جهت زمینه سازی و اجرای فرایند ترخیص بر بالین بیمار برای سرکار خانم محمدخواه ابلاغ ترخیص بر بالین صادر و در کنار سوپروایزر ارتقا سلامت نسبت به انجام این فرایند نظارت کافی داشته باشد. (در صورت اورژانسی بودن بیمار و مشکل مالی ایشان موظف اند پیگیری لازم برای ترخیص یا اعزام بیمار را انجام دهند).	۳
انسانی	مستمر	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون) محمدخواه (مسئول حقوق گیرنده خدمت)	عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی) دکتر محمدی (ریاست) محمدخواه (مسئول حقوق گیرنده خدمت)	مصوب شد در جهت پیشگیری از شکایات و افزایش رضایتمندی بیماران سوپروایزرین علاوه بر مسئول کلینیک نسبت به ورود و خروج پزشکان متخصص نظارت کافی داشته باشند و در صورت عدم ورود به موقع در کلینیک به صورت کتبی به دفتر ریاست گزارش دهند.	۴

انسانی تجهیزاتی	مستمر	عددی (دبیر کمیته - مترو)	عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی) عمویی - محمودی - حسین خانی بختیاری - سالاروند (سرپرستاران)	مصوب شد نسبت به وجود تعداد کافی لیوان یکبار مصرف در بخش ها جهت استفاده بیماران و همراهان نظارت کافی صورت گیرد.	۵
--------------------	-------	--------------------------	---	---	---

شاخص های کمیته پایان سه ماهه سوم ۱۴۰۴:

* درصد رضایتمندی بیماران: ۸۴٪

تعداد شکایات آنی: ۲۵

توضیحات تکمیلی در مورد علت عدم تحقق مصوبات جلسه قبلی: سایر مصوبات به صورت مستمر در حال اجرا می باشد.

شماره مصوبه	عنوان	علت عدم تحقق

لیست اعضاء حاضر و غایب در کمیته :

ردیف	اسامی حاضرین	سمت	امضاء	ردیف	اسامی غائبین	سمت	امضاء
۱	دکتر علی محمدی	ریاست و مسئول فنی					
۲	محمدرضا حذرخانی	رابط صیانت از حقوق شهروندی	محمدرضا حذرخانی کارشناس پرستاری شماره تماس: ۹۹۳۵۴۸۷۸				
۳	افشین عبدی	دبیر کمیته - مترون	افشین عبدی رئیس هیئت مدیره و مدیریت بیمارستان شماره تماس: ۹۹۳۵۴۸۷۸				

۳	اکرم افشار	کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	کارشناس ارشد مدیریت اساری - ۶۶۹۸۶۱
۴	سحر علیخانی	کارشناس هماهنگی کننده ایمنی بیمار	سحر علیخانی کارشناس هماهنگی کننده ایمنی بیمار - ۶۶۹۸۶۱
۵	زهرا واقد	رابط اخلاق حرفه ای	زهرا واقد رابط اخلاق حرفه ای - ۶۶۹۸۶۱
۶	دکتر مریم کیانی مطلق	مسئول پزشکان اورژانس	دکتر مریم کیانی مطلق مسئول پزشکان اورژانس - ۶۶۹۸۶۱
۷	ندا عالیانی	مسئول کمیته ها و نماینده سوپروایزرین بالینی	ندا عالیانی مسئول کمیته ها و نماینده سوپروایزرین بالینی - ۶۶۹۸۶۱
۸	سکینه عمویی	سرپرستار اورژانس	سکینه عمویی سرپرستار اورژانس - ۶۶۹۸۶۱
۹	اکرم محمودی	رابط عفاف و حجاب - رابط انطباق - سرپرستار اتاق عمل	اکرم محمودی رابط عفاف و حجاب - رابط انطباق - سرپرستار اتاق عمل - ۶۶۹۸۶۱
۱۰	اسماعیل وحدت	مسئول حراست	اسماعیل وحدت مسئول حراست - ۶۶۹۸۶۱
۱۱	مریم حسین خانی	سرپرستار دیالیز	مریم حسین خانی سرپرستار دیالیز - ۶۶۹۸۶۱
۱۲	فرشته بختیاری	سرپرستار جنرال	فرشته بختیاری سرپرستار جنرال - ۶۶۹۸۶۱
۱۳	معصومه شاه بیگ	سوپروایزر آموزشی	معصومه شاه بیگ سوپروایزر آموزشی - ۶۶۹۸۶۱

				سمیه سالاروند	ماما مسئول	سمیه سالاروند	۱۴
				مسئول حقوق گیرنده خدمت	مسئول حقوق گیرنده خدمت	سوسن محمدخواه	۱۵
				مدیر امور مالی	مدیر امور مالی	مهشید حسینی	۱۶

